

Culture, infrastructure,
pratiques et outils :
l'investissement dans
l'innovation RH
comme clé de la
transformation
publique



MINISTÈRE
DE L'ACTION ET DES
COMPTES PUBLICS

Innover ou mourir

Deux pré-requis :

1. la capacité de l'organisation à comprendre les grandes tendances sociétales
2. la volonté d'innover de l'équipe dirigeante

Les agents

Investir pour donner envie de changer : créer une culture

Développer la culture numérique / recruter de nouvelles compétences / Attirer des talents et de nouvelles personnalités / Offrir aux administrations une flexibilité sur les contrats et les salaires (ex : code for America & entrepreneurs d'intérêt général) / Améliorer l'attractivité et la qualité de vie au travail des administrations

Culture du changement et de l'innovation

Structurer des communautés / Créer une identité de marque / Construire une vision / Multiplier les publications / Développer des réseaux d'influence / Organiser des événements / Valoriser les équipes projets / Autoriser l'échec

Les compétences

Comprendre et anticiper

Comprendre et anticiper / Détection des compétences en évolution / Prospective pour anticiper les tendances sur les métiers ex : le dispositif d'initiative d'anticipation et d'adaptation métier (IAAM) / La stratégie – l'opérationnel – le terrain

Développer les compétences pour innover

Investissement dans les compétences pour l'innovation / Vivre des expériences pour avoir envie / formation à la facilitation / Formation-action / Imaginer et prototyper de nouveaux services / Développer les soft-skills

L'infrastructure

Donner une capacité à l'organisation d'innover

Développer des infrastructures pour transformer et expérimenter / Espaces physiques pour incarner et réaliser la transformation : les laboratoires d'innovation

Espace managériaux et organisationnels pour donner un cadre propice à la transformation / incubateurs de politiques publiques / Innovation participative / Appel à projets et financement / dispositifs d'intrapreneuriat permettant d'appareiller des profils et compétences complémentaires